

新しい暮らしと、新しい部屋に。

# ruum



## アプリインストールガイド

暮らしに役立つショッピングをはじめ、お得なクーポンや生活情報が満載！



2023年5月時点の情報です。提供するサービスメニューは変更になる場合があります。※画像は全てイメージです。

お部屋の登録をすともっと便利に!

入居後のお部屋に関する様々な手続きや、管理会社への問い合わせもアプリから簡単に行えます

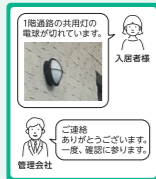
### お部屋に関する問い合わせ

問い合わせ方法は3種類。緊急度や内容に応じて問い合わせ方法を選択できます。

FAQサイトで解決

AI(人工知能)に聞いてみる

メールで問い合わせ



時間を気にせず、アプリから気軽に問い合わせができます。写真の添付もできるので、的確に状況が伝えられます。

### 利用明細

家賃をはじめ、大東建託グループが検針・請求するガス・水道等の請求履歴が確認できます。領収証発行もアプリで簡単に行えます。



使用量・料金をグラフでチェック! 領収証は月3回まで発行できる!

※法人契約の入居者様は、当社請求分の水道光熱費のみ閲覧可能です。

### ウェルカムパーク

住んでいる賃貸住宅の駐車場空き区画を、時間貸して利用できるサービスです。来客時だけ駐車場を使用したい場合などに、ぜひご利用ください。

最大24時間ご利用可能

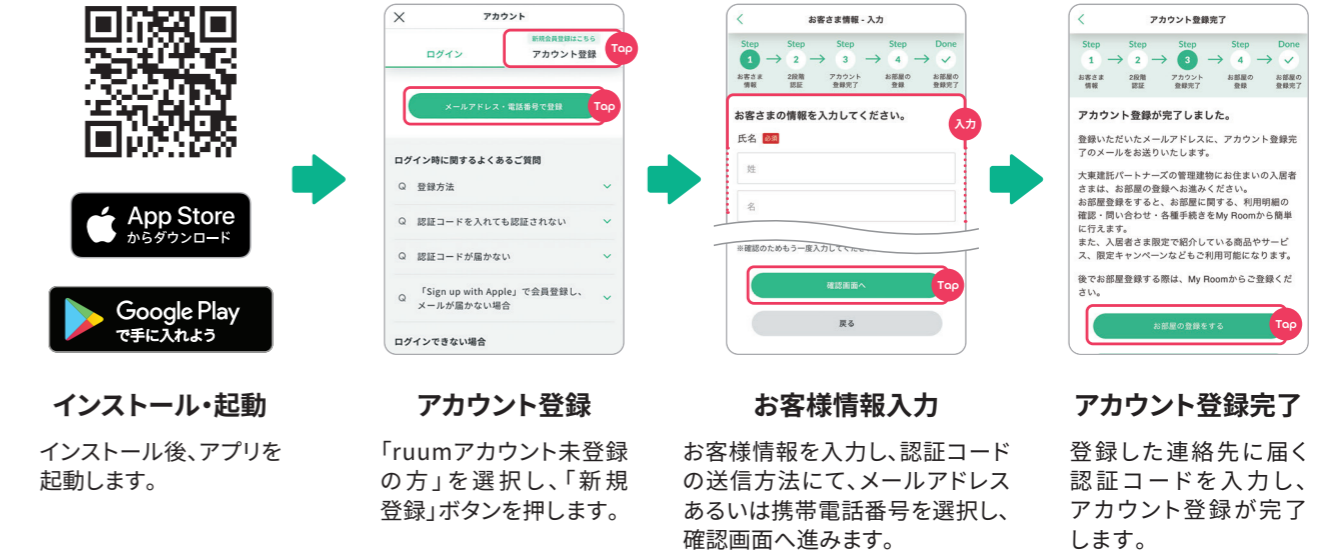
クレジットカード決済

最低料金  
330円~  
(税込)

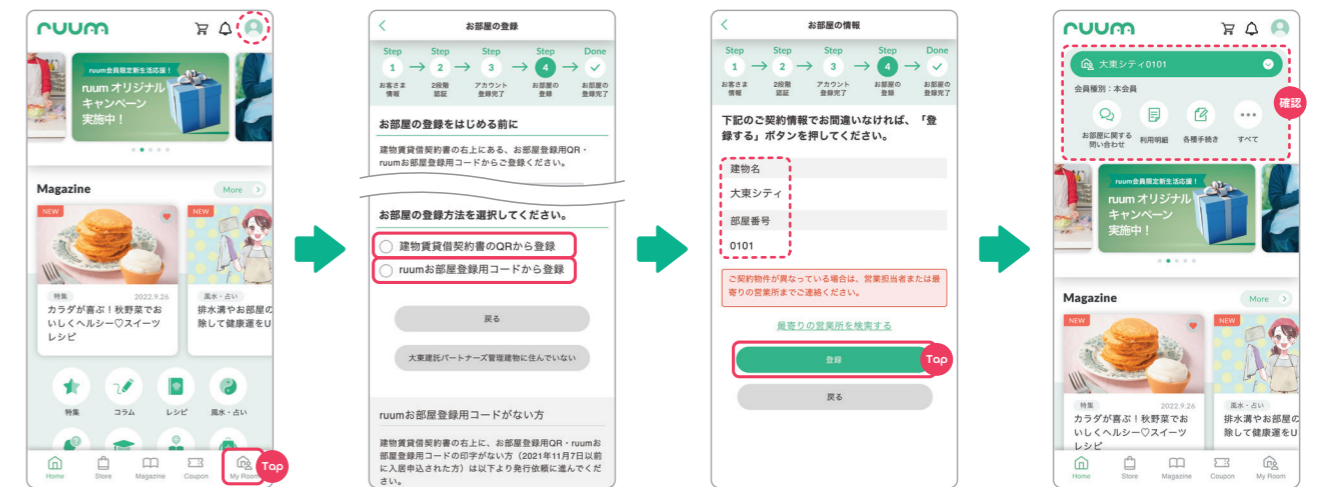
※ウェルカムパークの利用料金は駐車区画毎に異なります。また、空き区画がない等、建物によってはサービスが利用できない場合もあります。

QRを読み込んでアプリインストール・アカウント登録が完了したらお部屋登録を!

## アカウントの登録



## お部屋の登録(入居申込後から登録可能)



ログインし「お部屋の登録」 ログイン状態で、画面右下にある「My Room」をタップ。「お部屋の登録」を選択します。

※アカウント登録後、ログインしていると右上アイコンがグレーから緑色に変わります。

お部屋の登録用QR読み込み/コード入力 「建物賃貸借契約書のQR」あるいは「ruumお部屋登録用コード」のどちらかを選択します。

お部屋情報の確認 ご契約の建物名、部屋番号を確認してください。相違がなければ、「登録」を選択します。

お部屋の登録完了 Home画面にご契約の建物名、部屋番号が表示されていれば、お部屋の登録完了です。

以下の方向けの登録方法はWEBにてご紹介しています

- ・上記方法で登録ができなかった方
- ・ご契約者様の同居人/ご家族の方



<https://www.ruum.me/shop/pages/flow.aspx>

ruumに関する問い合わせ

問い合わせは  
右記QRより  
お願いいたします。



<https://www.ruum.me/shop/contact/contact.aspx>