



应用程序安装指南

除了对生活有助的购物信息外,还满载了实惠的优惠券和生活信息!



登录房间后会更加快捷方便!

入住后可以通过应用程序更快捷地办理房屋相关手续和咨询管理公司

有关房间的咨询

咨询方式有3种。可以根据紧急程度和内容选择咨询方式。

在FAQ页面解决

试问AI(人工智能)

邮件咨询



无需在意时间,可通过应用程序轻松咨询。可上传照片,能准确传达情况。

使用明细

除房租以外,还可以确认大东集团的检针·煤气自来水的账单履历。该应用程序也可方便地发行收据。



用图表来确认使用量和费用!

发票每月可以发行3次!

※法人合同的入住者只可阅览本公司的水电费用的账单。

按时计费停车场

该服务是指您入住公寓的停车场空位可按按时计费停车,仅客人来访想使用停车场时,方可有效利用。

最长可利用24小时

最低费用 330日元~ (含税)

信用卡支付

※按时计费停车场的使用费用根据停车区域不同而异。没有停车位,或者根据建筑物的不同,也可能不能使用此项服务。

扫描二维码安装应用程序! 注册/房屋的登录方式

注册账户



安装·启动

安装后启动应用程序。



登录账户

选择"アカウント登録", 点击"メールアドレス・電話番号で登録"



输入客户信息

输入客户信息,通过发送认证代码的方法,选择邮件地址或手机号码,进入确认页面。



账户注册完成

输入发送至已登录联系方式的认证代码,完成账户注册。

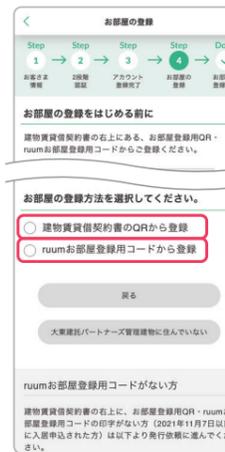
房屋登录(可从入住申请日开始)



登录账户后进行"房间登录"

在登录账户的状态下,点击页面右下方的"My Room"。选择"房间登录"。

※账户登录后,在登录的状态下,右上方的图标背景会由灰色变为绿色。



读取房间登录用QR/输入代码

"房屋租赁合同的二维码"或"ruum房间登录用代码"任选其一。



房间信息的确认

请确认合同中的建筑物名称、房间号码。如无差异,请选择"登録"。



房间登录完成

如主页画面上显示合同的建筑物名称、房间号码,则房间登录已完成!

以下客户的登录方式,请参考网站上的信息。

- 按上述方法不能注册的客户
- 同住人/家属



https://www.ruum.me/shop/pages/flow.aspx

关于ruum的咨询

请从右边的二维码开始咨询



https://www.ruum.me/shop/contact/contact.aspx